



## **LA ORIENTACION. ADAPTACIONES Y CAMBIOS EN LAS PRACTICAS ACTUALES**

### **ESTUDIO DE TENDENCIA: INFORME 2025**

AIDOEL, ha elaborado una nueva Encuesta (2024) tomando como punto de partida la revisión de los resultados obtenidos en la Encuesta realizada en el año 2020 durante la pandemia de covid 19 y fundamentalmente, pretende analizar los interrogantes derivados de la misma.

El propósito entonces, es realizar un Estudio de Tendencia sobre aspectos tales como:

a) la percepción de eficacia tanto de la modalidad de trabajo profesional, como sobre la visión de los participantes respecto a sus propios procesos de orientación; b) las principales preocupaciones de quienes recibieron orientación durante la pandemia; c) la modalidad de trabajo actual y los cambios generados pospandemia; d) las herramientas tecnológicas utilizadas regularmente; e) principales desafíos y posibles estrategias para mejorar los procesos de orientación en el contexto sociocultural actual.

#### **DATOS GENERALES**

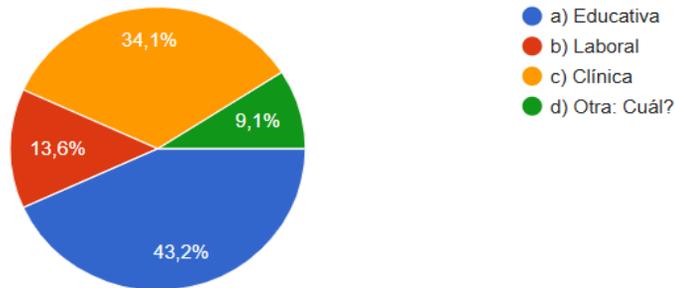
**COLECTA DE DATOS:** La Muestra se obtuvo electrónicamente por diversas redes nacionales e internacionales de profesionales agrupados en la temática de OEL, y por el mailing interno de AIDOEL. La muestra comprende las respuestas obtenidas durante dos semanas de difusión de la (N=50)

**EDADES:** rango de 33 años hasta 80 años

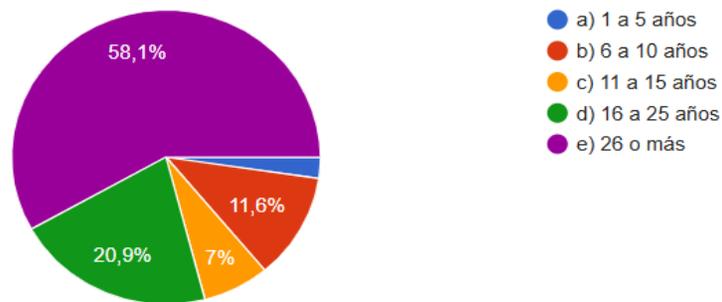
**PROCEDENCIA:** Países de Latinoamérica y España.

**DISCIPLINAS:** Psicología, Psicopedagogía, Lic. en Educación con énfasis en Orientación. Lic. En Pedagogía- Orientadora

**ÁMBITO OCUPACIONAL:**



**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

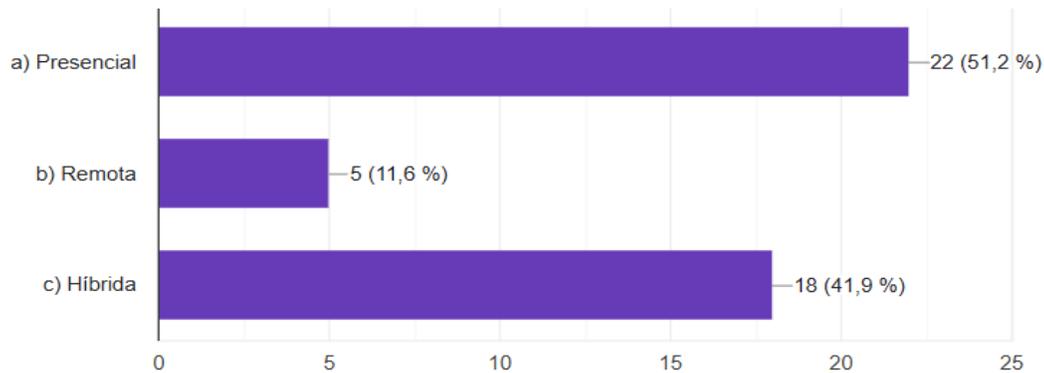


**RESPECTO A LAS PREGUNTAS:**

❖ **PRIMERA PARTE: MODALIDAD DE TRABAJO POSTPANDEMIA**

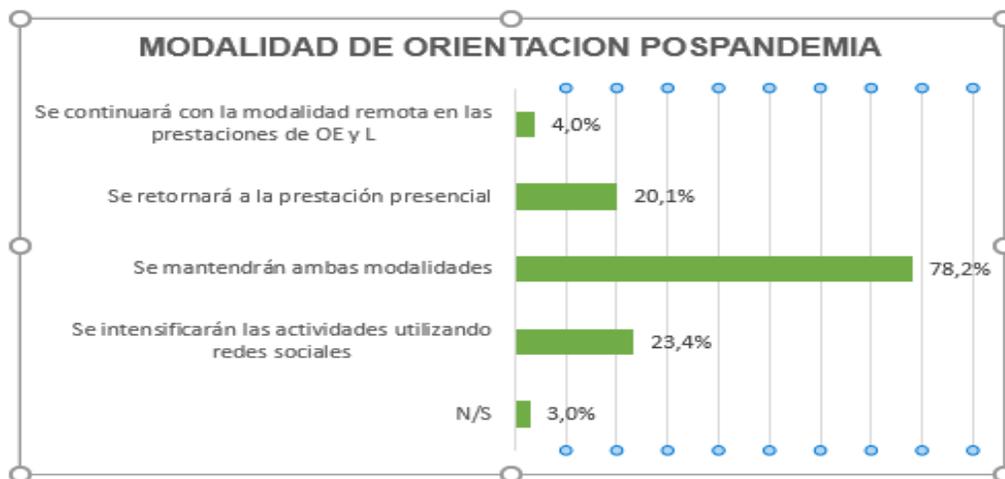
➤ Un primer dato referido a la **modalidad de atención** permite observar la tendencia al cambio de las prácticas profesionales en la *pospandemia*; si consideramos que *antes de la pandemia* la modalidad presencial se imponía a la atención remota (78,8% de presencialidad respecto a un 21,2% de atención remota).

➤ En la actualidad la modalidad presencial (51,2%) “convive” fundamentalmente con la modalidad híbrida, (41,2%); mientras un (11,6%) de profesionales trabaja en forma exclusiva en modalidad remota, tal como se ve en el gráfico siguiente (2024)



*Resultan significativos los cambios que los profesionales de la Orientación fueron generando en la pospandemia respecto a los años anteriores.*

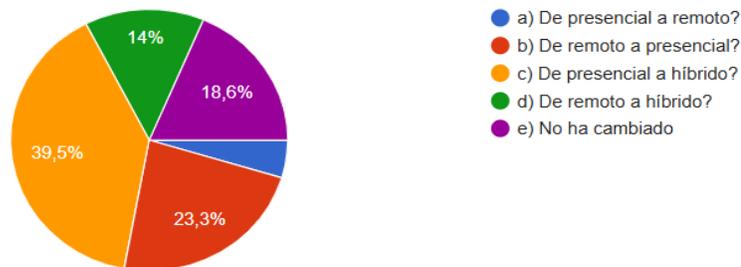
Con el propósito de establecer una comparación entre las perspectivas expresadas en la Encuesta 2020 acerca de lo que podría suceder con las modalidades de las prácticas después de la pandemia, recuperamos el siguiente gráfico (2020) que muestra las *previsiones de entonces*:



El (78,2%) de las/los profesionales señalaban que se mantendrían ambas modalidades después del período de pandemia; un (20,1%) sostenía que se retornaría a la modalidad presencial, mientras que un (23,4%) pensaba que se intensificarían las

actividades utilizando redes sociales y sólo un (4%) estimaba que se continuaría en modalidad remota.

➤ Presentamos a continuación, el gráfico que muestra cómo se produjeron los **cambios en las prácticas profesionales** últimamente (2024)



*NOTA: En síntesis, en la actualidad claramente la tendencia marca la primacía de la modalidad híbrida (39,5%) más (14%) si se toman cuenta los pasajes de presencial a híbrido y de remoto a híbrido. En tanto, se mantiene la atención presencial (23,3%), sin dejar de lado la posibilidad de atención remota en menor medida. Podría decirse que ello da cuenta de la necesidad de adaptación a las demandas epocales en los nuevos contextos socioculturales.*

➤ Respecto al **grado de satisfacción con sus prácticas actuales**, el (65,1%) de la muestra se siente muy satisfecho y el (34,9%) satisfecho. Fundamentan con las siguientes expresiones (2024):

Es importante el vínculo cara a cara con orientado, pero el uso de tecnologías permite adaptarse a los cambios sociales

la modalidad híbrida presenta la ventaja de trabajar en las dos modalidades

El uso de la tecnología ha contribuido a un mayor alcance del proceso orientador

Me gusta la presencialidad y el contacto directo

Podemos acompañar a muchos jóvenes con propuestas innovadoras y diversos juegos vocacionales.

Sigo eligiendo la modalidad presencial me parece la más apropiada especialmente en el trabajo de orientación con jóvenes. La virtualidad solo la utilizo para situaciones excepcionales

Me siento mucho mejor en el trabajo presencial. Se construye mejor el vínculo.

El trabajo en grupos requiere la participación integral del conjunto grupal para enriquecerse

el trabajo virtual es favorecedor de la participación del adolescente y conexión con lo que se plantea para trabajar en las entrevistas

Atiendo principalmente de modo presencial, pero en casos de distancia geográfica o por otros motivos, lo hago de manera remota

Creo que el trabajo presencial es el mejor, pero se puede alternar con remoto

El trabajar con el orientado cara a cara tiene otras connotaciones.

La tecno no es para todos

Trabajo de forma, mayormente, virtual.

La modalidad virtual me permitió mayor alcance a la hora de pensar en las ciudades de los orientados, es decir, que se accede a mayor público.

Las evidencias muestran que el seguimiento presencial permite al estudiantado sentirse apoyado durante el seguimiento sistemático.

Puedo organizar mis tiempos de la manera que me gusta

El contacto físico garantiza efectividad en la relación de apoyo

Tanto los consultantes como yo preferimos el encuentro presencial, pero la digitalización nos ha permitido recuperar, reprogramar sesiones. también salvar algunas distancias o incomodidades geográficas (viviendo en el interior del país).

Se ha recuperado el ambiente laboral anterior al covid

La modalidad virtual permite que orientados de otros lugares puedan acceder al servicio de OVO. La eficacia de la modalidad presencial y virtual no tiene diferencia, pero me siento más cómoda trabajando de manera presencial.

creo que lo presencial tiene más ventajas en el acompañamiento y orientación de proyectos.

Lo remoto lo empleo si la distancia lo requiere

tener la posibilidad de acomodarme a lo presencial y a lo virtual, me permite adaptarme a lo que la situación requiera

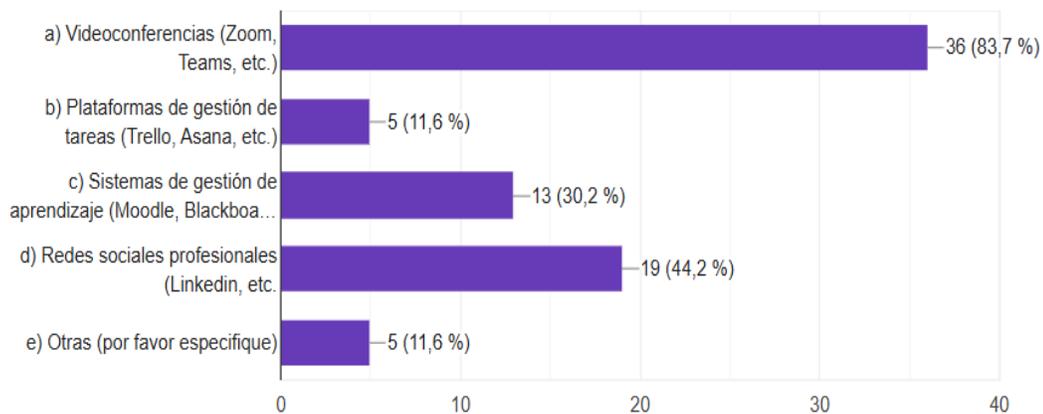
Si bien lo presencial es más rico en tanto interacción, raptor y lectura del lenguaje corporal, la incorporación de la modalidad virtual permite la continuidad del proceso de orientación con pacientes y las entrevistas con familias dado que flexibiliza las posibilidades de agenda.

Es la modalidad que más me sirve en lo personal y a las personas que participan (realizamos un acuerdo entre partes buscando la mejor forma de realizar los procesos)

Es práctico, mayor flexibilidad horaria

*NOTA: Estas respuestas, evidencian lo señalado anteriormente, es decir, la coexistencia del trabajo híbrido y presencial básicamente, destacando las ventajas indiscutibles de la modalidad tradicional, presencial y reconociendo, por su parte, las posibilidades que brinda la tecnología para las instancias virtuales que en general complementan los procesos de Orientación en la actualidad.*

En el gráfico (2024) que sigue, puede apreciarse la nómina de **herramientas tecnológicas utilizadas regularmente.**

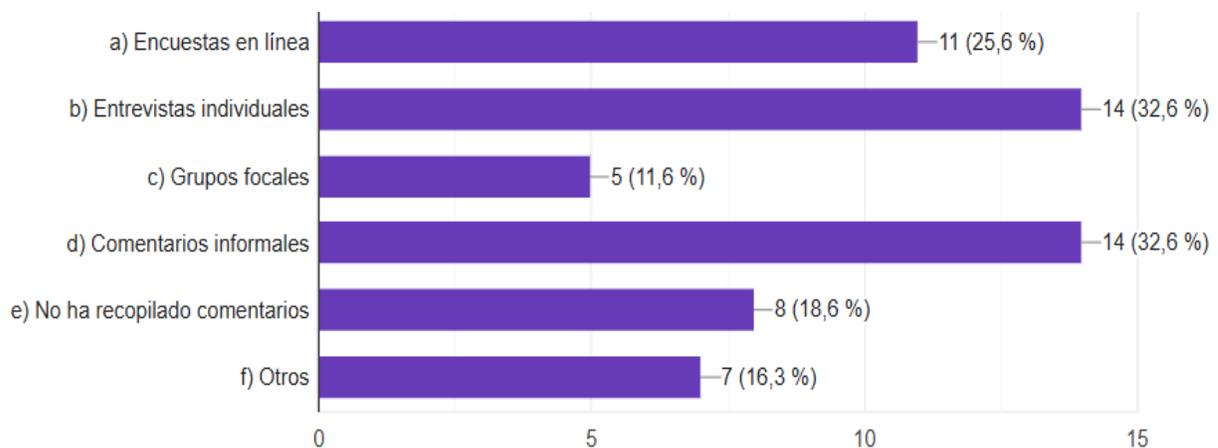


*NOTA: Es importante señalar que el (83,7%) utilizan, entre otros recursos tecnológicos: las plataformas Zoom, Teams, Meet, etc). y consideran en términos generales, que cuentan actualmente con recursos teórico-técnicos necesarios para realizar procesos de Orientación eficientes.*

## ❖ SEGUNDA PARTE: EVALUACION DE LOS PROCESOS DE ORIENTACION

Los datos de este apartado refieren a los **comentarios recibidos de quienes realizaron Orientación durante el período de pandemia de Covid 19.**

El (72,1%) de los Orientadores han recibido comentarios a través de los siguientes medios: (recopilados durante 2020)



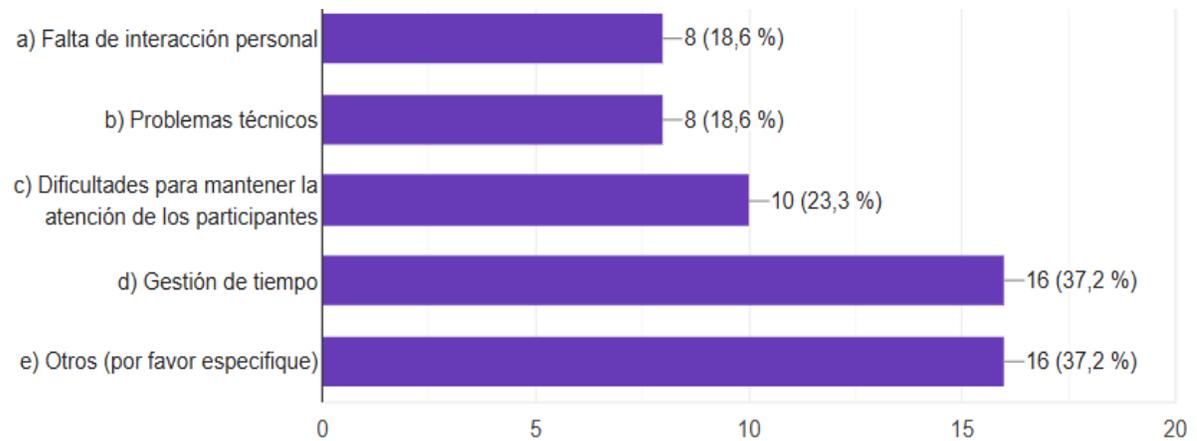
En términos generales, la retroalimentación se llevó a cabo de manera espontánea, es decir acorde a las necesidades de los participantes y en forma: Frecuente: 41,9%; Ocasional: 25,6%; Rara vez: 18,6%. Manifestando preocupaciones y dificultades tales como: (ver gráfico siguiente)



No obstante, las dificultades expresadas, las evaluaciones que los **orientados** realizaron de sus propios procesos, fueron bastante favorables: Calificaron la orientación recibida de la siguiente manera: Eficaz (51,2%); Moderadamente eficaz (27,9%); poco eficaz (7%) y Sin comentario (14%).

*NOTA: Por su parte, el (72%) de los Orientadores revelaron haber hecho cambios en sus prácticas, tomando en cuenta la retroalimentación recibida en las instancias de los procesos de orientación durante la pandemia, mientras el (27%) declara no haber hecho cambios significativos porque eligen trabajar como lo han hecho siempre.*

❖ Ofrecemos a continuación, una síntesis de las **preocupaciones de los profesionales**, que representan los **principales desafíos del trabajo actual en Orientación**: (2024)



### Respecto a las especificaciones del inciso e) **Otros problemas**

El (37,2%) de los Orientadores explicó sus preocupaciones expresando lo que sigue:

Demasiada información de nuevas carreras.

Deficiencias en internet

Acercarme a las necesidades del contexto

A veces nos encontramos con jóvenes muy angustiados y paralizados para poder pensarse en un futuro que los agobia

Noto cada vez más frecuentemente que hay demanda familiar pero los jóvenes no tienen la misma inquietud, buscan respuestas rápidas, les cuesta sostener los procesos. No en todos los casos, pero observo un cambio de actitud respecto a pocos años atrás

La falta de motivación

La "urgencia" en obtener respuesta a las dudas del orientando.

Los desafíos devienen más de la coyuntura socio afectiva- económica de quién consulta más que de la modalidad con que sea atendido.

No interesa el futuro

Los emergentes emocionales actuales de los participantes.

El principal desafío son los cambios en el mundo del trabajo

### ❖ **IMPACTOS Y MEJORAS**

Finalmente, **¿cómo podrían mejorar los procesos de Orientación para responder eficazmente a las necesidades de los participantes en el contexto sociocultural actual?**

Las respuestas obtenidas son las siguientes:

Incluirla tal cual se expresa en la ley de educación, para todos

Cuando se trabaja en orientación grupal, es necesario gestionar tiempo de acompañamiento individual

Mayor interés en los procesos de ayuda que permita ofrecer herramientas para el desarrollo humano y su crecimiento personal

Procesos adaptados a los contextos interculturales

Evolucionando hacia una orientación centrada en la persona y los nuevos contextos formativos y laborales

Hacer investigaciones científicas

Considero importante establecer un buen vínculo que permita realizar un proceso donde cada sujeto pueda pensarse y construir un proyecto que lo implique, los recursos tecnológicos deben estar en función de este objetivo. La formación profesional con una mirada crítica del contexto sociocultural me parece indispensable.

Ahondando en la desmotivación generalizados

Creo que el foco siempre debería ser la escucha clínica, en todos los ámbitos. En ese sentido, creo que la inclusión de recursos tecnológicos debería ser una apoyatura para el desarrollo de talleres, entrevistas, etc., sin perder de vista que una intervención orientadora debe estar dirigida a que el consultante pueda elaborar preguntas sobre su situación actual. A veces, el despliegue de recursos puede ser muy cautivante, pero si luego no va acompañado de la escucha profesional, no tiene efectos en los consultantes

Fortalecer la formación tecnológica de los orientadores

Es necesario universalizar los espacios de orientación

La clave está en continuar la formación y actualizar los conocimientos teórico prácticos para atender las demandas propias del contexto actual.

No puedo responder a este punto.

Mejorando las políticas públicas en favor de la calidad de vida. Hay mucha inestabilidad emocional en general por las condiciones de vida en la actualidad

Un mayor estudio sobre características de esta generación post pandemia que asiste a las universidades o centros escolares

Con la escucha y poder acompañar en la búsqueda de alternativas en la construcción de sus proyectos.

Que los psicólogos amplíen sus conocimientos sobre redes sociales para poder acompañar mejor a jóvenes.

Mejores recursos online. Mejorar la calidad de internet en algunas regiones del país.

Estar atentos a las nuevas ofertas educativas, y al uso de la tecnología

*En Síntesis:*

*Sin duda la velocidad de los cambios sociales y los avances tecnológicos, producen un gran impacto en nuestras vidas. De igual modo, los cambios profundos en nuestra actividad profesional, no se dieron mágicamente de un momento a otro, sino que vienen*

*desarrollándose desde hace décadas y de a poco fueron invadiendo nuestra cotidianeidad, tomando un lugar prioritario durante la pandemia y de ahí en más los avances tecnológicos han impregnado el quehacer profesional en todas las áreas.*

*Por ello, hemos buscado, modestamente, relevar datos sobre las modalidades de abordaje en Orientación en distintos campos; sobre los recursos adaptativos hallados para el trabajo durante la pandemia; acerca de los cambios generados en ese tiempo y de la evaluación realizada respecto a la eficacia de los mismos. Además, nos interesó conocer las características del trabajo actual y la percepción de las problemáticas, así como, las acciones posibles para responder mejor a las demandas en contextos complejos.*

*Es nuestro propósito seguir convocándolos para reflexionar sobre tantos temas que nos plantean interrogantes y tensiones en nuestras prácticas profesionales. Aquí sólo ofrecemos una mirada sobre la tendencia detectada en las respuestas obtenidas, dado el tiempo breve de circulación de la encuesta y en efecto, el acotado número de respuestas.*

*Agradecemos profundamente la colaboración de las/los colegas.*

